

2023年12月15日

一般診断法による診断プログラム Wee2012(Win10)Ver. 2.1.0
ウィルス対策ソフト「ウイルスバスター」をご使用の皆様へ

一般財団法人 日本建築防災協会

「一般診断法による診断プログラム Wee2012 (win10) Ver.2.1.0」(以下、本プログラム)が起動せず、強制的にシャットダウンする事象が発生すると報告が数件ありました。本事象が発生するユーザーは、ウィルス対策ソフト「ウイルスバスター」を使用していることが判明しましたので、同様の事象が発生した場合には、以下の対策をお願いいたします。

(1) 原因

「ウイルスバスター」に、本プログラムの起動を停止するアップデートがなされた可能性が考えられます。

(2) 対策

下記フォルダに格納されている「Wee2012 (Win10) .exe」ファイルを、「ウイルスバスター」の例外設定にしていただき、起動してください。

「Wee2012 (Win10) .exe」ファイルは、デフォルトでは下記のフォルダにインストールされています。(任意でインストール先を変更した場合はこの限りではありません)

C:\Program Files (x86)\一般財団法人 日本建築防災協会\Wee2012(Win10)

なお、例外設定の手順については、下記のトレンドマイクロ社のHPをご参照ください。

ウイルスバスタークラウド 特定のファイルを検索対象から除外する方法

<https://helpcenter.trendmicro.com/ja-jp/article/tmka-18479>

また、「ウイルスバスター」以外のウィルス対策ソフトで、同様の不具合が発生する場合には、上記と同様の対策をいただき、本協会までご報告いただきますようお願いいたします。

以上、よろしく申し上げます。